

【ご予約に関するルールのご案内】

当院では患者様により良い施術環境をご提供するため、予約制としております。皆様平等に気持ちよくご利用いただくために、ご予約に関するルールを設けさせていただきました。熟読の上、ご理解ご協力をお願い致します。

① ご予約は先着順です

ご予約はインターネットとお電話で承っておりますが、リアルタイムで更新しております。ご予約手続き中に他の方が同じ時間で手続き完了しますとお取りできない場合がございますのでご了承ください。

② ご予約は3つ先までとさせていただきます

ご予約は皆様平等にお取りいただくため、お一人様3回先までとさせていただきます。その後1つ消化ごとに1つご予約可能です。

③ インターネット予約について

インターネット予約は24時間受け付けております。ご予約日時の24時間前まではインターネットでの予約の変更・キャンセル操作が可能です。

24時間を切ったからの変更・キャンセルは、必ずお電話でご連絡ください。

④ 予約時間に間に合わない場合

当院周辺は大宮駅へ向かう車が多いため、頻繁に渋滞しております。時間には余裕をもってお越しください。

どうしても間に合わない場合、必ずお電話にてご連絡をお願い致します。

また、予約時間に15分以上遅刻された場合は、次の方にご迷惑がかかるためキャンセル扱いとさせていただきます。予約状況によりお受けできる場合もありますのでお電話にてご相談下さい。(ご連絡がない場合キャンセル料金が発生します)

⑤ 発生するキャンセル料金について

当日キャンセルされる場合には必ずお電話にてお手続きをお願い致します。

連絡なしでキャンセルされますと他の患者様に予約枠をお譲りできなくなってしまい、真剣に通われている方のご迷惑となります。また、施術にも支障をきたしますのご協力をお願い致します。

なお、キャンセル料金発生の有無・料金については以下の通りです。

◆【初めての方】当日キャンセル	10,000 円
◆【2回目以降の方】ご予約当日かつ、患者様からのご連絡がないキャンセル	5,000 円
◆【2回目以降の方】2回以上連続の当日のキャンセル(その都度)	0 円
◆【2回目以降の方】ご連絡いただいた当日のキャンセル	0 円

※キャンセル料金発生時、頂いているご予約がある場合は1度すべてのご予約をキャンセルとさせていただきます
キャンセル料金のお支払後、再度ご予約いただけます。

キャンセルが頻繁に見受けられる方は、ネット予約の使用を停止の上、ご予約は当日予約のみ(お電話にて)となりますのでご注意ください。

